

REGRAS DE ENVIO EXPRESS

DISTRIBUIDORA DR DESCARTÁVEIS

A modalidade de "entrega Express" - Entrega rápida, foi implantada no modelo de negócio da DR Descartáveis para levar mais agilidade e conforto para os nossos clientes. Serviço de entrega no mesmo dia e funcionalidades como o rastreamento do pedido em tempo real.

Seguem detalhes sobre os serviços:

Plataformas utilizadas:

- Borzo

Preço:

- Preço praticado conforme a plataforma, não existe taxa adicional de serviço.

Tabela de Preço:

- O preço mínimo é de R\$ 11. Os preços são calculados conforme a quantidade de KM e o veículo escolhido.
- Os preços podem variar em dias de maior demanda, como sextas-feiras e dias chuvosos.

Pagamentos:

- Os pagamentos de viagens são feitos pela empresa DR Descartáveis diretamente na plataforma, o valor deve ser repassado para o cliente e incluído no Boleto.
- Caso o vendedor fique responsável pelo pagamento, ele deve realizar a transferência e anexar o comprovante no Trello.

Taxa de cancelamento:

- Cancelamentos em menos de 5 minutos não geram cobranças.
- Cancelamentos após 5 minutos podem gerar taxas conforme a política da Borzo.

Reembolso:

- Para reembolso, adicione o valor da nota fiscal na área "Valor a declarar" ao contratar o serviço.

- Para solicitar reembolso, abra um chamado pelo chat.

Mais detalhes: https://borzodelivery.com/br/condicoes_de_reembolso

Horários de Entregas:

- 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- As entregas podem ser agendadas pelo aplicativo.

Horários de Solicitações Express:

- Manhã: 8h30 às 11h00
- Tarde: 13h30 às 17h00
- Sexta-feira: até às 15h

Cobertura:

- Belford Roxo e cidades próximas em um raio de até 100 km.

Regras de Utilização:

- Sempre especificar os detalhes das mercadorias.
- Pedidos feitos à tarde podem ser entregues fora do horário comercial.
- Acompanhar status e mensagens no Trello.
- Para múltiplas entregas, dividir e inserir os valores corretamente nas notas fiscais.
- Serviços Express e Super Express disponíveis para produtos específicos.
- Atentar-se às medidas e peso antes da escolha do veículo.

ATENÇÃO:

- Todas as solicitações de cotação ou veículos devem ser feitas pelo Trello.
- Não são aceitas solicitações por telefone, WhatsApp ou e-mail.